



# FÖRSÄLJNINGSG- OCH LEVERANSVILLKORLSER

---

9.3 REVISIONEN FEBRUARI 2024



**CompuSoft A/S**

Sunekär 9  
5471 Söndersö  
Danmark

Org.-nr.: 21774774

# INDHÅLL

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR .....	4
TILLÄMPNINGSOMRÅDE .....	4
OFFERT, GODKÄNNANDE, ORDERBEKRÄFTELSE, PRISER och Prisförbehåll .....	4
TRANSAKTIONSavgifter .....	6
LEVERANS / FRAKT / FÖRPACKNING .....	6
LEVERANSTID .....	6
FORCE MAJEURE .....	7
RETURNERADE VAROR .....	7
RETURavgift .....	7
BROSCHYRER / DESIGNÄNDRINGAR .....	8
BETALNING .....	8
BETALNINGSVILLKOR .....	9
UPPSÄGNING OCH FÖRNYELSE AV ABONNEMANG .....	9
SKATTER .....	10
ÄGANDERÄTT .....	11
SÄRSKILT OM KÄLLKODER .....	11
SÄRSKILT OM UPPHOVSRÄTT .....	12
COMPUSOFT A/S' UPPHOVSRÄTT .....	12
UNDERLEVERANTÖRER .....	12
ANSVARSBEGRÄNSNING .....	13
ANSVAR FÖR SKADOR SOM ORSAKATS AV MATERIALET (PRODUKTANSVAR) .....	13

GARANTI- OCH REKLAMATIONSBESTÄMMELSER .....	15
TILLVERKNINGS- OCH MATERIALFEL .....	15
GARANTIPERIOD .....	15
SEKUNDÄRA SKADOR.....	15
REKLAMATIONER .....	15
ÄNDRINGAR.....	16
TYSTNADSPLIKT .....	16
VAL AV LAG OCH JURISDIKTION .....	17

# FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

---

## TILLÄMPNINGSOMRÅDE

---

Följande försäljnings- och leveransvillkor gäller för all handel med CompuSoft A/S. CompuSoft A/S hänvisar i offerter till försäljnings- och leveransvillkoren på [www.compusoft.com](http://www.compusoft.com). Genom att acceptera en offert som har lämnats av CompuSoft A/S samtycker kunden till att ha läst och förstått dessa försäljnings- och leveransvillkor.

---

## OFFERT, GODKÄNNANDE, ORDERBEKRÄFTELSE, PRISER OCH PRISFÖRBEHÅLL

---

### Offert

Offert från CompuSoft A/S gäller i 8 respektive 30 dagar från det att offerten lämnas (se detaljerad information nedan). Offertens giltighetstid beror på vilken/vilka produkt(er) som offerten omfattar. Detta beror på de oförutsägbara omständigheterna i den rådande marknadssituationen. Angivna priser är exkl. moms såvida inget annat anges.

Vid offerter på maskinvara, inklusive men inte begränsat till datorer, skrivare, nätverksutrustning, enheter och utrustning till åtkomstkontroll och biljettförsäljning m.m. är priser och leveranstider från CompuSoft A/S giltiga i 8 dagar, såvida inget annat anges i offerten.

Vid offerter på programvara är angivna priser och leveranstider från CompuSoft A/S giltiga i 30 dagar, såvida inget annat anges i offerten.

När offerten har accepterats kommer CompuSoft A/S att skicka en orderbekräftelse.

### Kundens godkännande

Ett avtal ingås när kundens godkännande har mottagits i tid av CompuSoft A/S eller när CompuSoft A/S har utfärdat en orderbekräftelse på en mottagen beställning. Om kunden anser att orderbekräftelsen som har lämnats in av CompuSoft A/S avviker från kundens beställning och därmed innebär en förändring som kunden inte godkänner, är det kundens ansvar att informera

CompuSoft A/S om att kunden inte godkänner dessa förändringar. I sådana händelser måste kunden meddela CompuSoft A/S inom 1 dag. I annat fall kommer den orderbekräftelse som CompuSoft A/S lämnat in ligga till grund för bedömningen av avtalets korrekta fullgörande.

Om kunden har bett CompuSoft A/S om ett förslag till koncept (idéer och kreativ presentation) har CompuSoft A/S rätt att få detta arbete bekostat, om inte annat avtalats.

## Priser

Alla priser är exkl. moms och andra avgifter, emballage och leveranskostnader om inget annat anges. Detta omfattar paket- och expeditionsavgifter, fraktkostnader samt eventuella installationskostnader, då CompuSoft A/S har rätt att fakturera köparen separat för detta.

Alla taxor, priser, avtal och abonnemang indexregleras med verkan från och med den 1 januari varje år eller vid huvudförfalldatum. Indexregleringen sker med en faktor motsvarande utvecklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindex publicerad i december föregående år med basår 2015=100. Indexregleringen beräknas enligt följande: belopp gånger nytt index dividerat med gammalt index = nytt belopp.

## Prisförbehåll

CompuSoft A/S förbehåller sig rätten att utan förvarning ändra priserna om detta beror på valutakursförändringar, prishöjningar på material, förändringar i lönekostnader, statliga ingripanden eller andra omständigheter som ligger utanför CompuSoft A/S kontroll.

Alla priser i utländsk valuta baseras på gällande valuta i danska kronor på offert- eller orderbekräftelsedatumet. CompuSoft A/S förbehåller sig rätten att ändra priserna i enlighet med valutakursförändringar före betalning. Utöver det pris som erbjuds eller avtalats har CompuSoft A/S rätt att kräva betalning för:

- Ytterligare arbete till följd av att det grundmaterial som kunden tillhandahåller CompuSoft A/S visar sig vara ofullständigt, olämpligt eller bristfälligt.
- Ytterligare arbete till följd av att kunden begär korrigeringar eller ändringar i det tillhandahållna materialet efter att arbetet har påbörjats på CompuSoft A/S.
- Ytterligare arbete till följd av att kunden gör fler korrekturläsningar än vad som överenskommit.

- Ytterligare arbete till följd av att avtalet/leveransen inte kan utföras i en kontinuerlig produktion på grund av kundens omständigheter eller andra åtgärder som överenskommit med kunden.

---

### TRANSAKTIONSavgIFTER

---

Transaktionsavgifter tillkommer baserat på transaktioner kopplade till CompuSofts onlinetjänster, exempelvis CompuSoft onlinebokning, cPay, cWallet, etc.

Transaktionsavgiftsnivåer anges i prislistan på CompuSoft Helpdesk:

<https://helpdesk.compusoft.com>.

Transaktionsavgifter debiteras separat med 6 årsavgifter i följande intervall: 1:a kvartalet, 2:a kvartalet, juli månad, augusti månad, september månad, 4:e kvartalet.

---

### LEVERANS / FRAKT / FÖRPACKNING

---

Leverans från CompuSoft A/S' lager, Sunekær 9, 5471 Søndersö, Danmark.

Frakt och försändelser från ovanstående plats skall ske på köparens bekostnad och risk.

---

### LEVERANSTID

---

Angivna leveranstider är en uppskattning och är inte bindande. Dock strävar CompuSoft A/S efter att följa den angivna leveranstiden eftersom detta är i båda parterns intresse.

Leverans sker vid den plats och tid som överenskommit med kunden, med förbehåll för förseningar eller hinder på grund av underleverantörers villkor, tullklarering, force majeure-omständigheter som parterna inte kan styra över, samt avvikelser från den överenskomna produktionsplanen. Om leveranstid och/eller leveransplats inte avtalas sker leverans vid en tidpunkt och plats som anges av CompuSoft A/S.

## Försening

Om en försening inträffar ska kunden reservera sig mot de omständigheter som anges i ovanstående avsnitt. Kunden har endast rätt att säga upp avtalet om kunden samtidigt har klargjort vikten av att leveransen görs vid en viss tidpunkt när avtalet ingås.

## Upphävande av skyldigheter

Vid force majeure-händelser såsom krig, brand eller andra hinder som parterna inte kan styra över, skall detta avtal upphävas till dess att parterna på nytt kan fullgöra sina skyldigheter.

---

### FORCE MAJEURE

---

CompuSoft A/S tar inget ansvar för följderna av eventuella förseningar till följd av strejk, lockout, arbetstopp, transporthinder, försenad eller bristfällig leverans av material eller andra förhållande som ligger utanför CompuSoft A/S rimliga kontroll.

---

### RETURNERADE VAROR

---

I allmänhet accepteras retur av tidigare levererade varor endast om CompuSoft A/S har avtalat detta och endast om varan är en standardlagervara hos CompuSoft A/S, om den returneras i oskadad originalförpackning och om varan inte har varit i bruk. Fraktkostnader bärs av köparen.

---

### RETURAVGIFT

---

En standardlagerenhet i öppnad förpackning och oskadat skick är föremål för en returavgift på 15 % av fakturabeloppet exklusive moms, men minst DKK 250.

Om förpackningen har öppnats men fortfarande är i originalskick debiteras 20 % av fakturabeloppet exklusive moms, men minst DKK 250.

---

## BROSCHYRER / DESIGNÄNDRINGAR

---

De tekniska data, priser och andra specifikationer som anges i CompuSoft A/S:s kataloger, broschyrer, ritningar eller prislistor är icke bindande. CompuSoft A/S förbehåller sig rätten att genomföra ändringar utan föregående meddelande.

---

## BETALNING

---

### För nya kunder

Hela fakturabeloppet som skickas förbeställas före avsändandet av ordern eller före driftsättande.

### För etablerade kunder

Alla beställningar över DKK 10,000 ska 50 % av beloppet betalas vid beställningen och resterande 50 % ska betalas vid orderleverans eller före driftsättande.

När det gäller större beställningar/utvecklingsuppgifter förbehåller sig CompuSoft A/S rätten till löpande delfakturor.

Vid tillhandahållande av digitala tjänster (webbsidor, programmering eller andra digitala tjänster) där avtalets belopp exklusive moms är på mer än DKK 100,000 skall betalning ske enligt följande bestämmelser:

- 40 % betalas vid godkänd orderbekräftelse och projektbeskrivning.
- 30 % betalas vid godkänd användargränssnittsdesign och innan programmeringen påbörjas.
- 30 % betalas vid godkänt och avslutat projekt, i enlighet med godkänd och uppdaterad projektbeskrivning.

### Allmänna betalningsvillkor i övriga fall

Betalning sker antingen den dag som på offerter, orderbekräftelser eller fakturor anges som sista betalningsdag, eller kontant vid leverans. Om inget annat avtalats måste betalning ske inom 8 dagar från fakturadatumet.



CompuSoft A/S skickar i regel elektroniska fakturor. I de fall en pappersfaktura ska utfärdas tillskrivs en administrationsavgift på DKK 100.

---

## BETALNINGSVILLKOR

---

Betalningsvillkor framgår av offerten, orderbekräftelsen och fakturans framsida. För försenad betalning beräknas en avgift och en ränta på 1,5 % per påbörjad månad tillskrivs.

---

## UPPSÄGNING OCH FÖRNYELSE AV ABONNEMANG

---

### Regler för uppsägning

Abonnemang, licenser, hostingtjänster och alla övriga avtal kan sägas upp tidigast 12 månader efter start och 6 månader innan en ny period startar (huvudförfallodag). Uppsägningen ska skickas skriftligen via brev till CompuSoft A/S, Sunekær 9, 5471 Søndersø, via e-post till [info@compusoft.com](mailto:info@compusoft.com) eller via CompuSoft HelpDesk-system [helpdesk.compusoft.com](http://helpdesk.compusoft.com). Uppsägningen ska vara CompuSoft skriftligen tillhanda i god tid.

### Abonnemangsperiod

Abonnemangsperioden framgår av din orderbekräftelse/faktura och på [CompuSoft HelpDesk](http://CompuSoft HelpDesk).

### Förnyelse

Alla abonnemang, licenser, hostingtjänster och alla övriga avtal förnyas automatiskt för efterföljande perioder tills de sägs upp i enlighet med ovanstående uppsägningsregler.

### Avtalsbrott

Vid kundens väsentliga avtalsbrott, inklusive t.ex. utebliven betalning av abonnemangsavgiften, har CompuSoft rätt att avsluta abonnemang, hostingtjänster och alla övriga avtal med omedelbar verkan samt avbryta tillgången till samtliga tjänster.

Om avtalet upphör, oavsett anledning, är kunden skyldig att omedelbart sluta använda abonnemanget. CompuSoft är inte skyldiga att återbetala abonnemangsavgiften vare sig helt eller delvis.

Det samma gäller om abonnemanget har anskaffats i samband med eller används i samband med ett digitalt verktyg/programvara som kunden har förvärvat eller använder genom avtal med tredje part, och kundens avtal med tredje part upphör av någon anledning.

## Licensvillkor

Vid köp och användning av CompuSoft-produkter gäller de vid varje tidpunkt gällande licensvillkoren för CompuSoft som accepteras vid beställning av en licens. Kunden kan hitta gällande licensvillkor på CompuSoft HelpDesk [helpdesk.compusoft.com](https://helpdesk.compusoft.com).

## Tillgång

Abonnemanget är kopplat till ett företag, en organisation eller en institution och dess momsregistreringsnummer.

Abonnemangstypen och tillhörande fysisk adress framgår av orderbekräftelsen, välkomstmejllet eller fakturan.

Tillgången till våra digitala verktyg kan inte överföras till tredje part, såvida inte skriftligt medgivande från CompuSoft har inhämtats i förväg.

Kunden har bara rätt att använda de digitala verktygen under abonnemangsperioden.

Kunden har möjlighet att köpa ytterligare användaråtkomster för vissa produkter. Dessa kommer att faktureras i samband med att användaråtkomsten skapas och faktureringen täcker den återstående prenumerationsperioden.

---

## SKATTER

---

Kunden ansvarar för alla gällande nationella, statliga eller lokala försäljnings- eller användaravgifter, mervärdesskatter eller liknande skatter eller avgifter som ska betalas i samband med försäljning och transaktioner som uppstår i kundens verksamhet genom en CompuSoft-produkt. I samråd med kunden och baserat på kundens uppgifter kan CompuSofts produkter utföra automatiska beräkningar av försäljnings- eller användaravgifter. I CompuSofts produkter kan man även välja till funktioner som automatiskt bokför försäljnings- eller användaravgifter, men det är alltid kundens ansvar att korrigera beräkningarna och rapportera dessa till rätt myndighet.

---

## ÄGANDERÄTT

---

CompuSoft A/S förbehåller sig äganderätten till såld vara/tjänst tills betalning har skett. Vid utebliven betalning förbehåller sig CompuSoft A/S rätten att hålla inne den leverans som kunden beställt tills kunden har genomfört en korrekt betalning.

Upphovsrätten till de av CompuSoft A/S utvecklade förarbeten och koncept (idéer och kreativa presentationer), originalmaterial, källkod med mera tillhör CompuSoft A/S och får inte överlåtas till tredje part utan skriftligt medgivande från CompuSoft A/S. Det som CompuSoft A/S har tillhandahållit eller låtit tillhandahålla av förarbeten, mellanprodukter och material, verktyg, datakod, med mera för användning i leveransen är CompuSoft A/S' egendom. Detta gäller oavsett om det tillhandahållna har fakturerats separat.

Det i ovanstående avsnitt nämnda får endast användas för arbete som beställts av kunden och får endast förvaras efter särskild överenskommelse.

---

## SÄRSKILT OM KÄLLKODER

---

### **Definition av begreppet »källkod«**

Med »källkod« avses den programmeringstext som ligger till grund för programvaran i fråga. Detta skrevs av en programmerare anställd av CompuSoft A/S eller levereras av en underleverantör i samförstånd med CompuSoft A/S. Begreppet omfattar däremot inte källkodens översättning till en binär objektкод, vilket är en förutsättning för att ett datorsystem ska kunna exekvera ett korrekt system.

### **CompuSoft A/S' äganderätt till källkoder**

CompuSoft A/S har full äganderätt till källkoder som används i det levererade materialet. Kunden samtycker vidare till att CompuSoft A/S får återanvända källkoderna i det levererade materialet i samband med CompuSoft A/S utförande av uppgifter för andra kunder.

---

## SÄRSKILT OM UPPHOVSRÄTT

---

### **Förberedande designmaterial**

Upphovsrätten till det förberedande designmaterial som kunden har levererat till CompuSoft A/S, för att användas vid utarbetningen av den beställda produkten, tillhör kunden. I detta sammanhang ansvarar kunden för att det material som levereras inte omfattas av tredje parts motstridiga rättigheter.

### **Kundens rätt att använda den levererade produkten**

Kunden erhåller en obegränsad och överlåtbar rätt att använda den levererade produkten på valfri plattform, inklusive, men inte begränsat till, digitalt och i tryck. I avsaknad av ett motstående avtal har kunden dock inte rätt att använda den levererade produkten för något annat ändamål än vad som har avtalats med CompuSoft A/S.

---

## COMPUSOFT A/S' UPPHOVSRÄTT

---

Med förbehåll för det ovan beskrivna materialet bibehåller CompuSoft A/S den fullständiga och oinskränkta upphovsrätten till de av CompuSoft A/S utvecklade förarbeten och koncept (idéer och kreativa presentationer), originalmaterial, med mera, vilket innebär att sådant material inte får lämnas ut till tredje part utan föregående medgivande från CompuSoft A/S.

---

## UNDERLEVERANTÖRER

---

### **CompuSoft A/S' rätt att använda sig av underleverantörer**

CompuSoft A/S har rätt att helt eller delvis använda sig av underleverantörer i arbetsutförandet.

---

## ANSVARSBEGRÄNSNING

---

### Kundens indirekta förlust

CompuSoft A/S kan inte hållas ansvarigt på något sätt för kundens indirekta förlust, inklusive, men inte begränsat till, kunds driftstopp och förlust av vinst, såvida inte CompuSoft A/S har handlat uppsåtligt eller grovt oaktsamt.

### Kundens ändringar av det levererade materialet

CompuSoft A/S är inte på något sätt ansvarigt för förlust eller skada som orsakats av kundens ändringar av den levererade produkten.

### Förhållande till ny programvara

Begreppet ny »programvara« syftar till nya versioner av webbläsare, hemsidor, skript, Insticksprogram, applikationer, osv. CompuSoft A/S är ensamt ansvarig för att den levererade produkt fungerar och samverkar med den programvara som användes vid leveranstidpunkten, vilket innebär att CompuSoft A/S inte på något sätt kan hållas ansvarig för produktens bristande funktion på nyare versioner av programvaran i fråga.

---

## ANSVAR FÖR SKADOR SOM ORSAKATS AV MATERIALET (PRODUKTANSVAR)

---

CompuSoft A/S är endast ansvarig för personskada om det är bevisat att skadan beror på fel och försummelser som begåtts av CompuSoft A/S eller andra som CompuSoft A/S ansvarar för. CompuSoft A/S är inte ansvarig för skada på fast eller lös egendom som uppstår medan egendomen är i köparens ägo. CompuSoft A/S är inte heller ansvarig för skador på produkter som har tillverkats av köparen eller på produkter i vilka de ingår. I övrigt är CompuSoft A/S ansvarigt för skada på fast och lös egendom enligt samma villkor som gäller för personskada. CompuSoft A/S ansvarar inte för driftstopp, inkomstförlust, kostnader för att återställa skadade data på databärare eller andra indirekta förluster.

I den mån CompuSoft A/S kan bli pålagt produktansvar gentemot tredje part är köparen skyldig att hålla CompuSoft A/S skadeslös i samma utsträckning som CompuSoft A/S:s ansvar är begränsat efter de 3 föregående punkterna. Dessa begränsningar i CompuSoft A/S:s ansvar gäller inte om den tredje parten gjort sig skyldig till grov vårdslöshet. Om en tredje part gör anspråk på

skadeståndstalan mot en av parterna enligt denna punkt, skall denna part omedelbart underrätta den andra parten om detta.

CompuSoft A/S och köparen är ömsesidigt skyldiga att låta sig stämmas i den domstol eller skiljenämnd som prövar skadeståndstalan, som har rests mot någon av dem på grund av en skada som påstås orsakas av materialet.

## GARANTI- OCH REKLAMATIONSBESTÄMMELSER

---

### TILLVERKNINGS- OCH MATERIALFEL

---

Med förbehåll för att de överenskomna betalningsvillkoren följs ger CompuSoft A/S i allmänhet 12 månaders garanti för tillverknings- och materialfel.

---

### GARANTIPERIOD

---

Garantin beräknas från fakturadatomet. Under denna period förbinder sig CompuSoft A/S att reparera sådana produkter som enligt CompuSoft A/S' gottfinnande visar sig vara defekta. Varan skickas in på köparens bekostnad till CompuSoft A/S' adress, åtföljd av en följesedel med angivande av orsaken. Frakten vid retur till kunden betalas av CompuSoft A/S.

---

### SEKUNDÄRA SKADOR

---

Sekundära skador som har orsakats av fel i de apparater eller installationer som levererats av CompuSoft A/S har inget med CompuSoft A/S att göra, och CompuSoft A/S kan inte på något sätt hållas ansvarig.

---

### REKLAMATIONER

---

#### Reklamationsfrist

Kunden ansvarar för att reklamera en defekt leverans omedelbart. Om kunden underlåter att reklamera, eller om kunden inte reklamerar utan onödigt dröjsmål och senast 5 arbetsdagar från leveransen, förlorar kunden rätten att göra en reklamation.

CompuSoft A/S har rätt att avhjälpa en defekt om detta kan ske inom rimlig tid. CompuSoft A/S har inget ansvar för fel som kunden inte har korrigerat skriftligen i testet/granskningen, inklusive programapplikationer, digital information, utskrifter och liknande. Kunden har rätt till prisavdrag vid mindre avvikelser från godkänt test eller överenskommen specifikation.

CompuSoft A/S har rätt att leverera en produkt/tjänst som är upp till 3 % större eller mindre än den avtalade utgåvan. I de fall där papper eller annat material har framställts speciellt för beställningen av någon annan än CompuSoft A/S, är CompuSoft A/S berättigad att leverera en produkt/tjänst som är upp till 6 % större eller mindre än den avtalade utgåvan, dock inte överstigande materialleverantörens leveransvillkor

Fraktskador skall dock rapporteras till transportören och har inte något med CompuSoft A/S att göra.

---

## ÄNDRINGAR

---

### Förändringar i försäljnings- och leveransvillkor

Dessa försäljnings- och leveransvillkor, samt avtal som härletts från dessa, kan inte ändras utan föregående skriftligt medgivande från CompuSoft A/S.

### Ändringar i den levererade produkten

Vid godkännande av CompuSoft A/S' försäljnings- och leveransvillkor, godkänner kunden samtidigt att kunden kommer att förhindras att göra ändringar i den levererade produkten utan föregående medgivande från CompuSoft A/S.

---

## TYSTNADSPLIKT

---

### Extraordinära tystnadsplikter

Eftersom CompuSoft A/S önskar tillgodose kundens behov med största möjliga diskretion, är CompuSoft A/S' medarbetare belagda med tystnadsplikt.



---

## VAL AV LAG OCH JURISDIKTION

---

### Val av lagstiftning och jurisdiktion

Om parterna inte kan lösa en konflikt gemensamt kommer alla tvister, strider eller påståenden som uppstår på grund av eller i samband med avtalet eller brott mot avtalet, uppsägning eller ogiltighet härav, slutligen att avgöras i domstolen i Odense, i enlighet med dansk lag. Dansk lag gäller för det här avtalet, i den mån rättsläget inte fastställs i avtalstexten eller i dessa försäljnings- och leveransvillkor. Varje eventuell tvist som rör tolkningen av avtalet eller uppfyllandet och verkställigheten av villkoren, kan endast föras inför dansk domstol och i enlighet med den danska jurisdiktionsortens bestämmelser.

---

SLUT

---