

”Der er kun to-tre store udenlandske spillere på det her marked - troede vi..”

Foråret 2009 - der skulle noget nyt til.

Efter mange års god og tro tjeneste kan det slidte adgangskontrolsystem fra Østrig ikke længere. Hverken de fysiske maskiner eller softwareprogrammerne bag.

Centerleder Jørgen Holm kender udmærket de to-tre leverandører, der er på det her specielle marked for adgangskontrol til idrætscentre og svømmehaller. Ingen af dem er danske eller skandinaviske for den sags skyld. Men er det nu også rigtigt?

Jørgen Holm gik på nettet og begyndte sin søgen efter alternativer til de kendte, udenlandske produkter. Og fandt CompuSoft i Odense, som er store i en helt anden branche, nemlig campingpladser, men som også har nogle få, men gode referencer på svømmehaller og idrætscentre.

Her et år senere er en meget omfattende løsning fra det fynske firma nu kørt ind.

- Om jeg er tilfreds? Helt afgjort!

Med 350.000 årlige gæster i idrætscentrets svømmehal stilles der mange krav til potentielle leverandører, f.eks. i håndteringen af 50 forskellige billettyper.

Grundlæggende er pap-billetter og skabsnøgler blevet afløst af et armbånd med indbygget chip, som gæsterne bruger til mange formål. Armbåndet fungerer både som adgangsbillet, som nøgle og som betalingsmiddel.

Armbånd med mange funktioner

Adgangskontrollen fungerer med en berøringfri læser ved drejekarussellen. Men ikke kun her. Vil gæsten senere i besøget eksempelvis også have adgang til wellnessområdet, fungerer armbåndet også her – mod en ekstrabetaling på 20 kr., der bliver registreret på chip'en.

I omklædningsrummet aflåses skabet med armbåndet. I svømmehallens cafe kan forfriskningerne betales med armbåndet. Turen frem og tilbage til omklædningsrummet for at hente og returnere pungen er en saga blot.

-Det at det bliver så nemt at beslutte sig for et køb gør, at vi helt klart forventer et mersalg, siger Jørgen Holm.

Den bagvedliggende software fra CompuSoft giver også Idrætscentret præcise data på, hvilke kundetyper, der gæster svømmehallen hvornår. Det er dels vigtigt af hensyn til sammensætning af de rigtige tilbud til kunderne. Men ikke mindst tjener systemet til en optimal planlægning af de 35 medarbejders vagtplaner.



Svømmegæsterne er jublende glade for systemet. Og centret er sluppet for de tilbagevendende problemer med forsvundne nøgler og skabe, der ikke kan åbnes.

Skræddersyet system

For Nørresundby Idrætscenter har det også været væsentligt at kunne være med til at påvirke lige præcis, hvordan de gerne ville have systemerne til at spille. Den samme fleksibilitet får man ikke hos de udenlandske spillere på markedet, lyder Jørgen Holms vurdering.

Enkelte opstartsproblemer har der været. Det at skifte et helt system, mens kunder kommer og går, forløber aldrig helt uden en indkørfase.

- Det var den svære del af processen, men det havde været det samme ligegyldig hvilken leverandør, vi havde valgt, fortæller Jørgen Holm.

Mod på mere

Det næste step bliver at bruge CompuSofts booking- og internetbetalingssystem. Gæster skal selv kunne tilmelde sig og betale for eksempelvis hold-babysvømning eller kuraftener.

-Vi er slet ikke færdige med at gøre det her meget bedre i forhold til vores center. Vi har også et overnatnings- og conferencecenter. Det ville jo være smart, hvis armbåndet også kunne fungere som adgang til hotelværelset. Det må blive næste step.