



# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

---

6. REVISION JANUAR 2021



COMPUSOFT A/S  
INFO@COMPUSOFT.DK  
WWW.COMPUSOFT.DK

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

- 6. REVISION JANUAR 2021 -

---

## ANVENDELSESOMRÅDE

---

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for enhver form for samhandel med CompuSoft A/S. CompuSoft A/S henviser i tilbud til salgs- og leveringsbetingelser på [www.CompuSoft.dk](http://www.CompuSoft.dk). Ved kundens accept af et af CompuSoft A/S fremsendt tilbud accepterer kunden samtidigt at have læst og forstået nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

---

## TILBUD, ACCEPT, ORDREBEKRÆFTELSE OG PRISER

---

### *Tilbud:*

I fravær af anden aftale er et tilbud fra CompuSoft A/S bindende i 30 dage, gældende fra tilbuddets afgivelse og anførte priser er ex. moms, såfremt intet andet er anført.

### *Kundens accept:*

Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget rettidigt af CompuSoft A/S, eller når CompuSoft A/S har afgivet ordrebekræftelse på en modtaget bestilling.

Såfremt kunden anser den af CompuSoft A/S afgivne ordrebekræftelse for at afvige fra kundens ordre og dermed indebære en ændring, som kunden ikke ønsker at acceptere, påhviler det kunden at meddele CompuSoft A/S, at kunden ikke ønsker at acceptere disse ændringer. Kunden skal i så fald give CompuSoft A/S meddelelse herom inden 1 dag. I modsat fald vil den af CompuSoft A/S afgivne ordrebekræftelse blive lagt til grund ved vurdering af aftalens korrekte opfyldelse.

Har kunden anmodet CompuSoft A/S om at udarbejde konceptudvikling (ide- og kreativt oplæg), er CompuSoft A/S berettiget til at få dette arbejde betalt, medmindre andet er aftalt.

#### *Prisforbehold*

CompuSoft A/S forbeholder sig ret til at ændre priserne uden varsel, såfremt dette skyldes kursændringer, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller andre forhold, som CompuSoft A/S ikke er herre over.

Alle priser i fremmed valuta er baseret på gældende valuta i danske kroner på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen. CompuSoft A/S forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er CompuSoft A/S berettiget til at kræve betaling for:

- Ekstra arbejde som følge af, at det grundmateriale, kunden har givet CompuSoft A/S, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
- Ekstra arbejde som følge af, at kunden rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt hos CompuSoft A/S.
- Ekstra arbejde som følge af, at kunden foretager flere korrekturer end aftalt.
- Ekstra arbejde som følge af, at aftalen/leverancen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet kundens forhold eller andre foranstaltninger, som aftales med kunden.

---

### **LEVERING / FORSENDELSE / EMBALLAGE**

---

Levering ab CompuSoft A/S lager.

Fragt og forsendelse fra ovennævnte leveringssted sker for købers regning og risiko.

---

### **LEVERINGSTID**

---

Opgivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og er ikke bindende, idet CompuSoft A/S dog i begge parter interesse søger at overholde den opgivne leveringstid.

Levering finder sted på det med kunden aftalte sted og tidspunkt, dog med forbehold for forsinkelse eller forhindringer, der skyldes underleverandørers forhold, toldbehandling, force majeure-omstændigheder, som parterne ikke er herre over – og afvigelser fra den aftalte produktionsplan. Er leveringstid og/eller leveringssted ikke aftalt, finder levering sted på et af CompuSoft A/S fastsat tidspunkt og sted.

*Forsinkelse:*

Indtræder forsinkelse, er kunden med de i før nævnte afsnit følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt kunden samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker på nøjagtigt bestemt tid.

*Force majeure:**Suspension af forpligtelser:*

I tilfælde af force majeure-begivenheder såsom krig, brand eller andre hindringer uden for parternes kontrol suspenderes denne aftale, indtil parterne atter er i stand til at opfylde deres forpligtelser.

---

**FORCE MAJEURE**

---

CompuSoft A/S påtager sig intet ansvar for følgerne af en eventuel forsinkelse som følge af strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse, transporthindringer, forsinket eller mangelfuld levering af materialer eller andre forhold, som CompuSoft A/S ikke med rimelighed kan siges at være herre over.

---

**RETURVARER**

---

Generelt accepteres returnering af tidligere leverede varer kun såfremt tilsagn fra CompuSoft A/S foreligger, og da kun såfremt varen er almindelig standard lagervare hos CompuSoft A/S, i ubeskadiget original emballage og såfremt varen ikke har været i brug. Forsendelsesomkostninger afholdes af køber.

---

**RETURNERINGSGEBYR**

---

Ved uåbnet emballage og ellers ubeskadiget lagervare opkræves der 15% af fakturabeløbet ekskl. moms dog min. DKK 250,00. Såfremt emballagen har været åbnet, men stadig er original, opkræves der 20% af fakturabeløbet ekskl. moms dog min. DKK 250,00.

---

**BROCHURER / KONSTRUKTIONSÆNDRINGER**

---

De i CompuSoft A/S's kataloger, brochurer, tegninger eller prislister anførte tekniske data, priser eller andre specifikationer er uforbindende. CompuSoft A/S forbeholder sig ret til ændringer uden forudgående meddelelse.

---

**BETALING**

---

For nye kunder: 100 % forudbetaling iht. fremsendte faktura før afsendelse af ordre eller før idriftsættelse.

For etablerede kunder: Alle ordre over kr. 10.000 afregnes forud med 50 % ved ordreafgivelse og resterende 50 % afregnes før ordreafsendelse/idriftsættelse.

Ved større ordrer/udviklingsopgaver forbeholder CompuSoft A/S sig desuden ret til løbende at delfakturere.

Ved levering af digitale ydelser (websider, programmering eller andre digitale serviceydelser), hvor aftalens beløb ekskl. moms udgør mere end dkr. 100.000, betales iht. følgende bestemmelser: • 40 % betales ved godkendt ordrebekræftelse og projektbeskrivelse. • 30 % betales ved godkendt brugerfladedesign før programmeringsstart. • 30 % betales ved godkendt og afsluttet projekt i henhold til godkendt og ajourført projektbeskrivelse.

Almindelige betalingsbetingelser i øvrige tilfælde: Betaling sker enten på den dag, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura er angivet som sidste rettidige betalingsdag, eller kontant ved levering. Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske inden 8 dage fra fakturadato

CompuSoft A/S sender som udgangspunkt elektroniske fakturaer. I de tilfælde, hvor der skal udstedes en papirfaktura, bliver der tilskrevet et fakturatillæg på kr. 100,-.

---

**BETALINGSBETINGELSER**

---

Betalingsbetingelser fremgår af tilbud, ordrebekræftelse og fakturaens forside. Ved senere betaling beregnes et gebyr og der tilskrives renter med 1,5% pr. påbegyndt måned.

---

### **EJENDOMSFORBEHOLD**

---

CompuSoft A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betaling har fundet sted. I tilfælde af kundens manglende betaling forbeholder CompuSoft A/S sig retten til at tilbageholde den af kunden bestilte leverance, indtil kunden har foretaget korrekt betaling.

Ophavsretten til de af CompuSoft A/S udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale, kildekode m.m. tilhører CompuSoft A/S og må ikke uden CompuSoft A/S's skriftlige samtykke overlades til tredjemand. Hvad CompuSoft A/S har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter og materialer, værktøjer, datakode, m.m. til brug for leverancen, er CompuSoft A/S's ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret. Det i ovenstående afsnit omhandlende må alene anvendes til arbejder for bestilleren og opbevares kun efter særskilt aftale herom.

---

### **SÆRLIGT OM KILDEKODER**

---

Definition: Med begrebet »kildekode« sigtes der i det følgende til den programmeringstekst, som ligger til grund for den pågældende software, og som er skrevet af den hos CompuSoft A/S-ansatte programmør eller leveret af en underleverandør efter aftale med CompuSoft A/S. Begrebet omfatter derimod ikke kildekodens oversættelse til en binær objektkode, som er en forudsætning for et computersystems korrekte afvikling af et pågældende softwareprogram.

CompuSoft A/S's ejendomsret til kildekoder: CompuSoft A/S har den fulde ejendomsret til kildekoder brugt i det leverede materiale. Kunden accepterer endvidere, at CompuSoft A/S kan genanvende kildekoderne i det leverede materiale i forbindelse med CompuSoft A/S's varetagelse af opgaver for andre kunder.

---

### **SÆRLIGT OM OPHAVSRETTIGHEDER**

---

Forberedende designmateriale: Ophavsretten til forberedende designmateriale, som kunden har leveret til brug for CompuSoft A/S udarbejdelse af det bestilte produkt, tilhører kunden. I denne forbindelse indestår kunden for, at det leverede materiale ikke er behæftet med tredjemands modstridende rettigheder.

Kundens brugsret til det leverede produkt: Kunden opnår en tidsbegrænset og overdragelig eneret til at anvende det leverede produkt på en hvilken som helst platform, herunder, men ikke begrænset til, digitalt og på print. I mangel af modstående aftale er kunden dog ikke berettiget til at anvende det leverede produkt til andet og mere end det med CompuSoft A/S aftalte.

---

#### **COMPUSOFT A/S'S OPHAVSRETTIGHEDER:**

---

Med forbehold for det i før omtalte materiale bibeholder CompuSoft A/S den fulde og uindskrænkede ophavsret til de af CompuSoft A/S udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m., hvorfor sådant materiale ikke må udleveres til tredjemand uden forudgående samtykke fra CompuSoft A/S.

---

#### **UNDERLEVERANDØRER**

---

CompuSoft A/S's ret til at gøre brug af underleverandører: CompuSoft A/S er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

---

#### **ANSVARSBEGRÆNSNING**

---

Kundens indirekte tab: CompuSoft A/S kan på ingen måde holdes ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, kundens driftstab og tab af avance, medmindre CompuSoft A/S har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

Kundens ændringer af det leverede materiale: CompuSoft A/S er på ingen måde ansvarlig for tab eller skade, som er foranlediget af kundens ændringer af det leverede produkt.

Forholdet til nyt software: Med begrebet nyt »software« sigtes der i det følgende til nye versioner af browsere, hjemmesider, scripts, plugins, applikationer etc. CompuSoft A/S indestår udelukkende for det leverede produkts korrekte funktion og samspil med den software, som anvendes på leveringstidspunktet, hvorfor CompuSoft A/S ikke på nogen måde kan gøres ansvarlig for produktets manglende funktion på nyere versioner af den pågældende software.

# GARANTI- OG REKLAMATIONSBESTEMMELSER

---

## FABRIKATIONS- OG MATERIALEFEJL

---

Under forudsætning af, at de aftalte betalingsbetingelser er overholdt, yder CompuSoft A/S generelt 12 måneders garanti for fabrikations- og materialefejl.

---

## GARANTIPERIODEN

---

Garantien regnes fra fakturadato. I dette tidsrum forpligter CompuSoft A/S sig til at reparere sådanne produkter, som efter CompuSoft A/S's skøn viser sig at være defekte. Varen indsendes for købers regning til CompuSoft A/S's adresse vedlagt en følgeseddel med angivelse af årsagen. Fragten ved returnering til kunden betales af CompuSoft A/S.

---

## SEKUNDÆRE SKADER:

---

Sekundære skader som følge af fejl i de af CompuSoft A/S leverede apparater eller anlæg er CompuSoft A/S uvedkommende, og CompuSoft A/S kan ikke på nogen måde drages til ansvar herfor.

---

## ANSVAR FOR MATERIELLETS SKADEFORVOLDELSE (PRODUKTANSVAR):

---

CompuSoft A/S er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl og forsømmelser begået af CompuSoft A/S eller andre, som CompuSoft A/S har ansvar for. CompuSoft A/S er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder medens materiellet er i køberens besiddelse. CompuSoft A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter hvori disse indgår. I øvrigt er CompuSoft A/S ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade. CompuSoft A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, udgifter til genskabelse af ødelagte data på databærere eller andet indirekte tab.



I den udstrækning CompuSoft A/S måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde CompuSoft A/S skadesløs i samme omfang, som CompuSoft A/S's ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker. Disse begrænsninger i CompuSoft A/S's ansvar gælder ikke, hvis tredjemand har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar iht. dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. CompuSoft A/S og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet.

---

#### **REKLAMATIONER:**

---

*Reklamationsfrist:* Kunden er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation, eller reklamerer kunden for sent, mister kunden adgangen til at gøre manglen gældende. CompuSoft A/S er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid. CompuSoft A/S har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i testen/korrekturen, herunder softwareapplikationer, digitale informationer, tryk og lignende. Kunden er berettiget til prisafslag ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation. CompuSoft A/S har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 3 % af aftalt oplag. I de tilfælde, hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end CompuSoft A/S, har CompuSoft A/S ret til mer- og mindrelevering ud over 6 % af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser. Kunden er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation, eller reklamerer kunden ikke uden unødigt ophold og senest 5 hverdage fra leveringstidspunktet, mister kunden adgangen til at gøre manglen gældende. Reklamationer over leverede produkter skal ske inden 8 dage fra fakturadato. Dog skal fragtskader anmeldes til fragtføreren, og er CompuSoft A/S uvedkommende.

---

#### **ÆNDRINGER**

---

Ændringer i vilkår i salgs- og leveringsbetingelser: Vilkårene i nærværende salgs- og leveringsbetingelser samt aftaler, der er afledt heraf, kan ikke ændres uden et forudgående skriftligt samtykke fra CompuSoft A/S.

Ændringer i det leverede produkt: Ved kundens accept af CompuSoft A/S's salgs- og leveringsbetingelser accepterer kunden samtidig, at kunden afskæres fra at foretage ændringer i det leverede produkt uden forudgående samtykke fra CompuSoft A/S.

---

#### TAVSHEDSPLIGT

---

*Ekstraordinære tavshedsforpligtelser:* Idet CompuSoft A/S ønsker at varetage kundens behov med størst mulig diskretion, er CompuSoft A/S's medarbejdere underlagt en tavshedspligt.

---

#### LOVVALG OG VÆRNETING

---

Valg af lovgivning og værneting: Såfremt parterne ikke kan løse en konflikt i fællesskab, vil enhver tvist, strid eller påstand, der udspringer af eller i forbindelse med aftalen eller misligholdelse, opsigelse eller ugyldighed heraf, endeligt afgøres med retten i Odense som værneting under anvendelse af dansk lovgivning. Dansk lovgivning finder anvendelse på nærværende aftale, i det omfang retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole og i overensstemmelse med danske værnetingsbetingelser.

---

#### MILJØTILLÆG

---

2 % af fakturapris, dog maks. 800,- kr. Miljøtillægget anvendes til delvis dækning af en række miljøcertificeringer (bl.a. FSC, PEFC, EMAS, ISO 14001) og affaldshåndtering.

---

## SLUT