



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

9.3 FASSUNG FEBRUAR 2024



CompuSoft Sales A/S

Sunekaer 9

5471 Soendersoe

Dänemark

USt.-ID.: 56636528

INHALTSVERZEICHNIS

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.....	4
ANWENDUNGSBEREICH	4
ANGEBOT, ANNAHME, AUFTRAGSBESTÄTIGUNG, PREISE.....	4
TRANSAKTIONSgebÜHREN.....	6
LIEFERUNG / VERSAND / VERPACKUNG.....	6
LIEFERFRIST	6
HÖHERE GEWALT.....	7
WARENRETOUREN	7
RÜCKGABEGEBÜHR.....	7
PROSPEKTE / KONSTRUKTIONSÄNDERUNGEN.....	8
ZAHLUNG.....	8
ZAHLUNGSBEDINGUNGEN.....	9
KÜNDIGUNG UND ERNEUERUNG VON ABONNEMENTS UND LIZENZEN	9
STEUERN	11
EIGENTUMSVORBEHALT	11
BESONDERE INFORMATIONEN ZU QUELLCODES	11
BESONDERE INFORMATIONEN ZU URHEBERRECHTEN	12
URHEBERRECHTE VON COMPUSOFT A/S.....	12
SUBUNTERNEHMER	13
HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.....	13
HAFTUNG FÜR DURCH DAS MATERIAL VERURSACHTE SCHÄDEN (PRODUKTHAFTUNG).....	13

GARANTIE - UND REKLAMATIONSBESTIMMUNGEN	15
HERSTELLUNGS- UND MATERIALFEHLER	15
GARANTIEFRIST	15
SEKUNDÄRSCHÄDEN	15
REKLAMATIONEN	15
ÄNDERUNGEN	16
GEHEIMHALTUNG	16
ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND	16

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ANWENDUNGSBEREICH

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte mit CompuSoft A/S. Im Falle eines Angebots von CompuSoft A/S wird auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen, die auf www.compusoft.com verfügbar sind. Durch die Annahme eines Angebots von CompuSoft A/S erklärt der Kunde, diese AGB gelesen und verstanden zu haben.

ANGEBOT, ANNAHME, AUFTRAGSBESTÄTIGUNG, PREISE

Angebot

Angebote von CompuSoft A/S sind 8 bzw. 30 Tage ab Angebotsabgabe gültig (siehe nachstehende Angaben). Die Gültigkeitsdauer des Angebots hängt davon ab, welches Produkt bzw. welche Produkte das Angebot betrifft. Dies ist auf die Unvorhersehbarkeit der derzeitigen Marktsituation zurückzuführen.

Bei Hardware-Angeboten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf PC, Drucker, Netzwerkausrüstung, Geräte und Ausrüstung für die Zugangskontrolle und das Ticketing usw., sind die Preise und Lieferzeiten von CompuSoft A/S 8 Tage lang gültig, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

Bei Software-Angeboten gelten die von CompuSoft A/S angegebenen Preise und Lieferzeiten 30 Tage lang, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

Nach Annahme des Angebots übersendet CompuSoft A/S eine Auftragsbestätigung.

Annahme des Kunden

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Annahme des Kunden rechtzeitig bei CompuSoft A/S eingegangen ist oder wenn CompuSoft A/S eine Auftragsbestätigung für eine eingegangene Bestellung ausgestellt hat. Wenn der Kunde feststellt, dass die Auftragsbestätigung von CompuSoft A/S von seiner Bestellung abweicht und somit eine Änderung impliziert, die er nicht akzeptieren möchte, liegt es in der Verantwortung des Kunden, CompuSoft A/S darüber zu informieren, dass er diese Änderungen nicht akzeptieren möchte. In diesem Fall muss der Kunde CompuSoft A/S

innerhalb eines Tages hierüber informieren. Andernfalls dient die Auftragsbestätigung als Grundlage für die Beurteilung der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung durch CompuSoft A/S.

Wenn der Kunde CompuSoft A/S um einen Vorschlag für eine Konzeptentwicklung (Ideen und kreative Vorschläge) gebeten hat, hat CompuSoft A/S Anspruch auf eine Vergütung für diese Leistung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Preise

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer Steuern, Verpackungs- und Lieferkosten. Hierunter fallen Paket- und Bearbeitungsgebühren, Fracht- und Versandkosten sowie etwaige Installationskosten, da CompuSoft A/S berechtigt ist, diese dem Käufer gesondert in Rechnung zu stellen.

Alle Tarife, Preise, Verträge und Abonnements werden mit Wirkung vom 1. Januar eines jeden Jahres oder zum Hauptfälligkeitsdatum indiziert. Die Indexanpassung erfolgt mit einem Faktor, der der Entwicklung des vom dänischen Statistikamt, Danmarks Statistik, im Dezember des Vorjahres veröffentlichten Nettopreisindex mit Basisjahr 2015 = 100 entspricht. Die Indexanpassung errechnet sich wie folgt: Betrag mal neuer Index dividiert durch alten Index = neuer Betrag.

Preisvorbehalt

CompuSoft A/S behält sich vor, die Preise ohne vorherige Ankündigung zu ändern, wenn dies aufgrund von Wechselkursänderungen, Preiserhöhungen für Materialien, Lohnänderungen, staatliche Eingriffe oder andere Umstände erforderlich wird, auf die CompuSoft A/S keinen Einfluss hat, wenn diese Umstände vor dem Zeitpunkt der Lieferung eintreten.

Alle Preise in anderen Währungen als DKK basieren auf dem am Tag des Angebots oder der Auftragsbestätigung geltenden Wechselkurs in dänischen Kronen. Im Falle von Kursänderungen vor dem Zahlungstermin behält sich CompuSoft A/S vor, die geltenden Preise entsprechend den Preisänderungen zu ändern.

Zusätzlich zum angebotenen oder vereinbarten Preis ist CompuSoft A/S berechtigt, eine Vergütung für Folgendes zu verlangen:

- Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass sich das vom Kunden an CompuSoft A/S gelieferte Basismaterial als unvollständig, ungeeignet oder fehlerhaft erweist.

- Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass der Kunde nach Beginn der Arbeiten bei CompuSoft A/S Korrekturen oder Änderungen am bereitgestellten Material verlangt.
- Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass der Kunde mehr Korrekturen verlangt als vereinbart.
- Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass der Vertrag/die Lieferung aufgrund von Umständen beim Kunden oder anderer mit dem Kunden vereinbarter Maßnahmen nicht in einer kontinuierlichen Produktion realisiert werden kann.

TRANSAKTIONSgebÜHREN

Transaktionsgebühren werden auf der Grundlage von Transaktionen erhoben, die mit CompuSoft-Onlinediensten verbunden sind, wie beispielsweise CompuSoft Online-Buchung, cPay, cWallet usw.

Die Höhe der Transaktionsgebühren ist in der Preisliste des CompuSoft Helpdesk aufgeführt: [HTTPS://HELPDESK.COMPUSOFT.COM/](https://helpdesk.compusoft.com/).

Transaktionsgebühren werden separat über sechs Jahresraten mit folgendem Intervall berechnet: 1. Quartal, 2. Quartal, Monat Juli, Monat August, Monat September, 4. Quartal.

LIEFERUNG / VERSAND / VERPACKUNG

Lieferung an das Lager von CompuSoft A/S, Sunekær 9, DK-5471 Sønderø.

Fracht und Versand ab dem oben genannten Lieferort erfolgen auf Kosten und Gefahr des Käufers.

LIEFERFRIST

Die angegebenen Lieferfristen sind Schätzungen und nicht verbindlich. CompuSoft A/S ist jedoch bestrebt, die angegebene Lieferfrist einzuhalten, was im Interesse beider Parteien liegt.

Die Lieferung erfolgt am vereinbarten Ort und zu dem mit dem Kunden vereinbarten Zeitpunkt. Vorbehalten bleiben Verzögerungen oder Hindernisse, die durch Umstände bei Subunternehmern, Zollabfertigung, Abweichungen vom vereinbarten Produktionsplan oder durch Umstände höherer Gewalt verursacht werden, auf die die Parteien keinen Einfluss haben.

Wenn die Lieferfrist und/oder der Lieferort nicht vereinbart wurden, werden diese von CompuSoft A/S bestimmt.

Verzögerung

Im Falle einer Verzögerung bleiben dem Kunden die im vorstehenden Abschnitt genannten Umstände vorbehalten. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn er bei Vertragsabschluss mitgeteilt hat, dass die Lieferung zu einem bestimmten Zeitpunkt erfolgen soll.

Aussetzung von Verpflichtungen

Im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt wie Krieg, Feuer oder anderer Hindernisse, die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegen, wird dieser Vertrag ausgesetzt, bis die Parteien wieder in der Lage sind, ihren Verpflichtungen nachzukommen.

HÖHERE GEWALT

CompuSoft A/S kann nicht für Verzögerungen haftbar gemacht werden, die auf Streiks, Aussperrungen, Arbeitsniederlegungen, Transporthindernisse, verspätete oder fehlerhafte Lieferungen von Materialien oder andere Umstände zurückzuführen sind, auf die CompuSoft A/S vernünftigerweise keinen Einfluss haben kann.

WARENRETOUREN

Im Allgemeinen wird eine Warenretoure nur mit Zustimmung von CompuSoft akzeptiert und nur dann, wenn es sich bei der Ware um eine Standard-Lagerware von CompuSoft A/S handelt. Ebenso muss sich die Ware in einer unbeschädigten Originalverpackung befinden und unbenutzt sein. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers.

RÜCKGABEBEÜHR

Für eine Standard-Lagerware in ungeöffneter Verpackung und unbeschädigtem Zustand fällt eine Rückgabegebühr in Höhe von 15 % des Rechnungsbetrages ohne MwSt. an, jedoch mindestens ein Betrag von EUR 35.

Wenn die Verpackung beschädigt, die Ware aber noch originalverpackt ist, werden 20 % des Rechnungsbetrags ohne MwSt. in Rechnung gestellt, jedoch mindestens EUR 35.

PROSPEKTE / KONSTRUKTIONSÄNDERUNGEN

Die von CompuSoft A/S angegebenen technischen Daten, Preise und sonstigen Angaben in Katalogen, Prospekten, Zeichnungen oder Preislisten sind unverbindlich. CompuSoft A/S behält sich vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen vorzunehmen.

ZAHLUNG

Für Neukunden

Der volle Betrag der übermittelten Rechnung ist vor dem Versand der Bestellung bzw. vor der Inbetriebnahme im Voraus zu begleichen.

Für Bestandskunden

Alle Bestellungen über EUR 1.300 werden durch Vorauszahlung von 50 % des Rechnungsbetrags bei Auftragserteilung beglichen, die restlichen 50 % werden vor dem Versand der Bestellung oder vor der Inbetriebnahme beglichen.

Bei größeren Aufträgen/Entwicklungsaufgaben behält sich CompuSoft A/S vor, fortlaufende Teilrechnungen zu stellen.

Für die Erbringung digitaler Leistungen (Websites, Programmierung oder andere digitale Dienstleistungen), bei denen der Vertragswert ohne MwSt. EUR. 13.000 übersteigt, gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

- 40% sind nach genehmigter Auftragsbestätigung und Projektbeschreibung zu zahlen.
- 30% sind nach Genehmigung des Benutzeroberflächendesigns und vor Beginn der Programmierung zu zahlen.
- 30% sind zu zahlen, wenn das Projekt gemäß der genehmigten und aktualisierten Projektbeschreibung genehmigt und abgeschlossen ist.

Allgemeine Zahlungsbedingungen im Übrigen

Die Zahlung muss spätestens an dem Tag erfolgen, der im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder auf der Rechnung als letzter fristgerechter Zahlungstermin angegeben ist, oder per Nachnahme. Sofern nicht anders vereinbart, muss die Zahlung innerhalb von acht Tagen ab Rechnungsdatum erfolgen.

CompuSoft A/S versendet grundsätzlich elektronische Rechnungen. In Fällen, in denen eine Papierrechnung ausgestellt werden muss, wird eine Verwaltungsgebühr erhoben. Diese beträgt EUR 15.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlungsbedingungen sind dem zugesandten Angebot, der Auftragsbestätigung und der Vorderseite der Rechnung zu entnehmen. Erfolgt die Zahlung später als in den Bedingungen beschrieben, wird eine Gebühr erhoben und es werden Zinsen in Höhe von 1,5 % pro angefangenem Monat berechnet.

KÜNDIGUNG UND ERNEUERUNG VON ABONNEMENTS UND LIZENZEN

Kündigungsregeln

Abonnements, Lizenzen, Hosting-Dienste und alle sonstigen Verträge können frühestens 12 Monate nach Beginn und sechs Monate vor Beginn eines neuen Zeitraums (Hauptfälligkeit) gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich per Brief an CompuSoft A/S, Sunekær 9, 5471 Sønderød, per E-Mail an INFO@COMPUSOFT.COM oder über das CompuSoft HelpDesk-System [HTTPS://HELPDESK.COMPUSOFT.COM/](https://helpdesk.compusoft.com/) geschickt werden. Die Kündigung muss CompuSoft rechtzeitig schriftlich zugehen.

Abonnementlaufzeit

Die Abonnementlaufzeit finden Sie auf Ihrer Bestellbestätigung/Rechnung und im CompuSoft HelpDesk.

Erneuerung

Alle Abonnements, Lizenzen, Hosting-Dienste und alle sonstigen Verträge verlängern sich automatisch um einen weiteren Zeitraum, bis sie gemäß den oben genannten Kündigungsregeln gekündigt werden.

Vertragsverletzung

Bei einer wesentlichen Vertragsverletzung seitens des Kunden, wie beispielsweise bei Nichtzahlung der Abonnementgebühr, ist CompuSoft berechtigt, Abonnements, Hosting-Dienste und alle sonstigen Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Zugriff auf alle Dienste zu sperren.

Im Falle einer Beendigung des Vertrages, gleich aus welchem Grund, ist der Kunde verpflichtet, die Nutzung des Abonnements unverzüglich einzustellen. CompuSoft ist nicht verpflichtet, die Abonnementzahlung ganz oder teilweise zurückzuerstatten.

Gleiches gilt, wenn das Abonnement im Zusammenhang mit einem digitalen Tool/einer Software erworben wurde oder genutzt wird, das der Kunde im Rahmen eines Vertrages mit einem Dritten erworben hat oder nutzt, und der Vertrag des Kunden mit dem Dritten aus irgendeinem Grund endet.

Lizenzbedingungen

Der Erwerb und die Nutzung von CompuSoft-Produkten unterliegt den jeweils gültigen CompuSoft-Lizenzbedingungen, die bei der Bestellung einer Lizenz akzeptiert werden. Die jeweils gültigen Lizenzbedingungen findet der Kunde im CompuSoft HelpDesk

<HTTPS://HELPDESK.COMPUSOFT.COM/>.

Zugriff

Das Abonnement ist an ein Unternehmen, eine Organisation oder eine Institution und dessen/deren Handelsregisternummer gebunden.

Der Abonnementtyp und die dazugehörige physische Adresse erscheinen in der Bestellbestätigung, Willkommens-E-Mail oder Rechnung.

Der Zugriff auf unsere digitalen Tools kann ohne vorherige schriftliche Zustimmung von CompuSoft nicht an Dritte übertragen werden.

Der Kunde ist nur während der Abonnementlaufzeit zur Nutzung der digitalen Tools berechtigt.

Bei bestimmten Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, mehrere Benutzerzugänge zu erwerben. Diese werden im Zusammenhang mit ihrer Einrichtung in Rechnung gestellt, die Abrechnung erfolgt über den verbleibenden Teil der Abonnementlaufzeit.

STEUERN

Der Kunde ist für alle geltenden nationalen, staatlichen oder lokalen Umsatz- oder Nutzungssteuern, Mehrwertsteuerabgaben oder ähnliche Steuern oder Gebühren verantwortlich, die in Verbindung mit den Verkäufen und Transaktionen anfallen, die durch ein CompuSoft-Produkt für das Unternehmen des Kunden generiert werden. In Absprache mit dem Kunden und auf der Grundlage der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen können die Produkte von CompuSoft automatisch Umsatz- oder Nutzungssteuern berechnen, und die Produkte von CompuSoft können über optionale Funktionen verfügen, die automatisch Umsatz- oder Nutzungssteuern verbuchen. Es liegt jedoch jederzeit in der Verantwortung des Kunden, die Berechnungen zu korrigieren und diese der zuständigen Behörde zu melden.

EIGENTUMSVORBEHALT

CompuSoft A/S behält sich das Eigentum an der verkauften Sache bis zur Bezahlung vor. Bei Zahlungsverzug des Kunden behält sich CompuSoft A/S vor, die vom Kunden bestellte Lieferung zurückzuhalten, bis der Kunde die korrekte Zahlung geleistet hat.

Das Urheberrecht an den entwickelten Vorarbeiten, Konzeptentwicklungen (Ideen und kreative Vorschläge), Originalmaterialien, Quellcodes usw. liegt bei CompuSoft A/S und darf ohne schriftliche Zustimmung von CompuSoft A/S nicht an Dritte übertragen werden. Alle Vorarbeiten, Halbfertigprodukte und Materialien, Werkzeuge, Datencodes usw., die CompuSoft A/S zur Verwendung im Zusammenhang mit der Lieferung beschafft und geliefert hat, sind Eigentum von CompuSoft A/S. Dies gilt unabhängig davon, ob die Leistung gesondert in Rechnung gestellt wird.

Die im vorstehenden Abschnitt aufgeführten Daten dürfen ausschließlich zur Erbringung von Leistungen für den Kunden genutzt werden und werden nur bei Abschluss einer gesonderten Vereinbarung gespeichert und aufbewahrt.

BESONDERE INFORMATIONEN ZU QUELLCODES

Definition des Begriffs „Quellcode“

Ein „Quellcode“ bezeichnet den Programmiercode hinter der jeweiligen Software.

Dieser wird von einem Programmierer geschrieben, der bei CompuSoft A/S beschäftigt ist, oder von einem Subunternehmer in Absprache mit CompuSoft A/S geliefert.

Der Begriff umfasst nicht die Übersetzung des Quellcodes in einen binären Objektcode, die eine Voraussetzung dafür ist, dass das Computersystem das betreffende Softwareprogramm korrekt ausführen kann.

Eigentumsrecht von CompuSoft A/S an Quellcodes

CompuSoft A/S besitzt das alleinige Eigentumsrecht an den Quellcodes, die im gelieferten Material verwendet werden. Der Kunde akzeptiert außerdem, dass CompuSoft A/S die Quellcodes im Zusammenhang mit der Ausführung von Aufträgen für andere Kunden wiederverwenden kann.

BESONDERE INFORMATIONEN ZU URHEBERRECHTEN

Vorbereitendes Designmaterial

Das Urheberrecht an dem vorbereitenden Designmaterial, das der Kunde für die Ausarbeitung des bestellten Produkts bei CompuSoft A/S bereitstellt, liegt beim Kunden. Der Kunde gewährleistet in diesem Zusammenhang, dass das gelieferte Material nicht mit entgegenstehenden Rechten Dritter belastet ist.

Nutzungsrecht des Kunden am gelieferten Produkt

Der Kunde erhält ein übertragbares und unbefristetes Exklusivrecht, das gelieferte Produkt auf einer beliebigen Plattform zu nutzen. Dieses Recht versteht sich einschließlich der Nutzung in digitaler und gedruckter Form, ist aber nicht hierauf beschränkt. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Kunde nicht berechtigt, das gelieferte Produkt für andere Zwecke oder in größerem Umfang zu nutzen, als mit CompuSoft A/S vereinbart.

URHEBERRECHTE VON COMPUSOFT A/S

Vorbehaltlich des zuvor genannten Materials behält CompuSoft A/S das volle und uneingeschränkte Urheberrecht an den von CompuSoft A/S entwickelten Vorarbeiten und Konzeptentwicklungen (Ideen und kreative Vorschläge), Originalmaterialien usw. Material dieser Art darf daher nicht ohne vorherige Zustimmung von CompuSoft A/S an Dritte weitergegeben werden.

SUBUNTERNEHMER

Das Recht von CompuSoft A/S, Subunternehmer in Anspruch zu nehmen

CompuSoft A/S ist berechtigt, Arbeiten ganz oder teilweise durch Subunternehmer ausführen zu lassen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Indirekte Verluste des Kunden

CompuSoft A/S kann in keiner Weise für indirekte Verluste des Kunden haftbar gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betriebsverluste und entgangenen Gewinn des Kunden, es sei denn, CompuSoft A/S hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

Änderungen des Kunden am gelieferten Material

CompuSoft A/S haftet in keiner Weise für Verluste oder Schäden, die durch Änderungen des Kunden am gelieferten Produkt entstehen.

Beziehung zu neuer Software

Im Folgenden bezieht sich der Begriff „neue Software“ auf neue Versionen von Browsern, Websites, Skripten, Plugins, Anwendungen usw.

CompuSoft A/S gewährleistet ausschließlich die Funktion des korrekt gelieferten Produkts und das Zusammenspiel mit der zum Zeitpunkt der Lieferung verwendeten Software. Daher kann CompuSoft A/S in keiner Weise dafür haftbar gemacht werden, wenn das Produkt mit neuer Software nicht funktioniert.

HAFTUNG FÜR DURCH DAS MATERIAL VERURSACHTE SCHÄDEN (PRODUKTHAFTUNG)

CompuSoft A/S haftet nur für Personenschäden, wenn nachgewiesen wird, dass der Schaden auf Fehler und Unterlassungen von CompuSoft A/S oder anderen zurückzuführen ist, für die CompuSoft A/S verantwortlich ist. CompuSoft A/S haftet nicht für Schäden an Immobilien oder beweglichen Sachen, die entstehen, während sich das Material im Besitz des Käufers befindet. CompuSoft A/S haftet auch nicht für Schäden an vom Käufer hergestellten Produkten oder an Produkten, in denen diese enthalten sind. CompuSoft A/S haftet für Schäden an Grundstücken und beweglichen Sachen unter den gleichen Bedingungen wie für Personenschäden. CompuSoft A/S haftet nicht für

Betriebsverluste, entgangenen Gewinn, Kosten für die Wiederherstellung beschädigter Daten auf Datenträgern oder andere indirekte Verluste.

Soweit CompuSoft A/S Dritten gegenüber einer Produkthaftung trifft, ist der Käufer verpflichtet, CompuSoft A/S in demselben Umfang schadlos zu halten, in dem die Haftung von CompuSoft A/S gemäß den drei vorstehenden Absätzen beschränkt ist. Diese Beschränkungen der Haftung von CompuSoft A/S gelten nicht, wenn ein Dritter grob fahrlässig gehandelt hat. Macht ein Dritter gegen eine der Parteien Haftungsansprüche gemäß diesem Punkt geltend, hat die betreffende Partei die andere Partei unverzüglich zu benachrichtigen.

CompuSoft A/S und der Käufer sind gegenseitig verpflichtet, sich vor dem Gericht oder Schiedsgericht verklagen zu lassen, das sich mit Schadensersatzansprüchen befasst, die gegen einen von ihnen wegen angeblich durch das Material verursachter Schäden erhoben werden.

GARANTIE - UND REKLAMATIONSBESTIMMUNGEN

HERSTELLUNGS- UND MATERIALFEHLER

Sofern die vereinbarten Zahlungsbedingungen erfüllt sind, gewährt CompuSoft A/S eine zwölfmonatige Garantie auf Herstellungs- und Materialfehler.

GARANTIEFRIST

Die zwölfmonatige Garantie berechnet sich ab dem Rechnungsdatum. Während dieses Zeitraums verpflichtet sich CompuSoft A/S, Produkte zu reparieren, die sich nach Ermessen von CompuSoft A/S als fehlerhaft erweisen. Die Ware ist auf Kosten des Käufers zusammen mit einem Begleitschein unter Angabe des Grundes an die Adresse von CompuSoft A/S zu senden. Die Versandkosten für die Rücksendung an den Kunden werden von CompuSoft A/S übernommen.

SEKUNDÄRSCHÄDEN

Sekundärschäden, die aus Fehlern an den von CompuSoft A/S gelieferten Geräten oder Systemen resultieren, liegen außerhalb der Kontrolle von CompuSoft A/S und CompuSoft A/S kann hierfür in keiner Weise haftbar gemacht werden.

REKLAMATIONEN

Reklamationsfrist

Der Kunde ist verpflichtet zu reklamieren, wenn die Lieferung mangelhaft ist. Wird eine Reklamation unterlassen oder reklamiert der Kunde nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Werktagen ab Lieferung, verliert der Kunde das Recht, den Mangel geltend zu machen.

CompuSoft A/S ist berechtigt, einen Mangel zu beheben, wenn dies innerhalb einer angemessenen Frist möglich ist. CompuSoft A/S haftet nicht für Fehler, die der Kunde bei der Prüfung/Korrektur nicht schriftlich angegeben hat.

Dies gilt einschließlich Softwareanwendungen, digitaler Informationen, Drucksachen und dergleichen. Bei geringfügigen Abweichungen vom genehmigten Muster oder der vereinbarten Spezifikation hat der Kunde Anspruch auf eine Preisminderung.

CompuSoft A/S ist zu einer Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 3 % der vereinbarten Auflage berechtigt. In Fällen, in denen Papier oder anderes Material speziell für den Auftrag von anderen Parteien als CompuSoft A/S hergestellt wird, hat CompuSoft A/S das Recht auf Mehr- oder Minderlieferungen von mehr als 6 % der vereinbarten Auflage, höchstens jedoch gemäß den Lieferbedingungen des Materiallieferanten.

Frachtschäden werden dem Spediteur gemeldet und sind für CompuSoft A/S nicht von Belang.

ÄNDERUNGEN

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Bestimmungen dieser AGB sowie daraus abgeleitete Vereinbarungen können ohne vorherige schriftliche Zustimmung von CompuSoft A/S nicht geändert werden.

Änderungen am gelieferten Produkt

Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen von CompuSoft A/S durch den Kunden akzeptiert der Kunde auch, dass es ihm untersagt ist, ohne vorherige Zustimmung von CompuSoft A/S Änderungen am gelieferten Produkt vorzunehmen.

GEHEIMHALTUNG

Außerordentliche Geheimhaltungspflichten

Da CompuSoft A/S sich mit größtmöglicher Diskretion um die Bedürfnisse des Kunden kümmern möchte, unterliegen die Mitarbeiter von CompuSoft A/S der Geheimhaltungspflicht.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Rechts- und Gerichtsstands Wahl

Wenn die Parteien einen Konflikt nicht gemeinsam lösen können, werden alle Streitigkeiten, Auseinandersetzungen oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder dessen Verletzung, Kündigung oder Ungültigkeit ergeben, endgültig vor dem Gericht in Odense als Gerichtsstand nach dänischem Recht entschieden. Für diesen Vertrag gilt dänisches Recht, soweit der Rechtsstatus nicht im Vertragstext oder in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt ist. Streitigkeiten über die Auslegung des Vertrages oder die Erfüllung und Durchsetzung

der Bedingungen können nur vor dänischen Gerichten und in Übereinstimmung mit den dänischen Gerichtsstands Bestimmungen eingereicht werden.

ENDE DES DOKUMENTS
