



# HOSTING VILKÅR

---

11. REVISION FEBRUAR 2019

**CompuSoft A/S**

Sunekær 9

DK-5471 Søndersø

CVR-nr.: 21774774

(i det følgende kaldet leverandøren)



COMPUSOFT A/S  
INFO@COMPUSOFT.DK  
WWW.COMPUSOFT.DK

# HOSTING VILKÅR

- 11. REVISION FEBRUAR 2019 -

---

## INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Om CompuSoft Hosting Center.....	2
CompuSoft Hosting Center tilbyder følgende.....	3
CompuSoft totalsikring .....	3
Fakturering / aftalens fornyelse .....	4
Hostingabonnementets omfang.....	4
Kundens forpligtelser.....	4
Ejendomsret til data.....	5
Leverandørens forpligtelser .....	5
Driftsstabilitet.....	6
Vedligeholdelsesvinduer.....	6
Support.....	7
Ændring af aftalevilkår.....	7
Kundens ophævelse .....	7
Misligholdelse.....	7
Ansvarsbegrænsning.....	8
Force Majeure .....	8
Lovvalg og værneting .....	8

---

## OM COMPUSOFT HOSTING CENTER

---

CompuSoft Hosting Center tilbyder hostede løsninger med stor tryghed og tilgængelighed. Vores certificerede personale skræddersyer løsningen, så den dækker din virksomheds behov.

Når der vælges en hostet løsning, slipper din virksomhed for at bruge tid på den tekniske drift og vedligehold af det hostede system. CompuSoft Hosting Center varetager udover drift og vedligehold også opdateringer til nyeste programversioner

og sikkerhedskopiering. Ved hosting inkluderer den årlige omkostning desuden varetagelse af drift og vedligehold af software, leje af serverplads, fuld backup-services og fuld opdateringsservice.

---

#### COMPUSOFT HOSTING CENTER TILBYDER FØLGENDE

---

- ✓ Automatisk backup af software + tilhørende data.
- ✓ Effektiv support da samtlige data er let tilgængelige for CompuSofts teknikere.
- ✓ Altid nyeste server hardware og software optimeret til dit system. Dvs. ingen bekymringer angående investering og vedligeholdelse af hardware/software.
- ✓ Døgnovervågning af drift 24 / 7 / 365.
- ✓ Dine programmer og systemer kan via CompuSoft Hosting Center tilgås fra hele verden via internettet. Således kan din forretning passes/overvåges udefra eller evt. af vagthavende personale.

---

#### COMPUSOFT TOTALSIKRING

---

CompuSoft Hosting Center tilbyder højeste sikkerhed for drift og data.

##### **Redundante servere**

Alt hosting foregår på redundante servere. I tilfælde af server nedbrud, kan spejlet server idriftsættes med kort varsel.

##### **Redundante fiber forbindelser**

Vi garanterer altid overkapacitet på vores redundante fiber forbindelser til internettet. Dette sikrer lynhurtige svartider.

##### **Backup**

Der tages løbende sikkerhedskopi af alle servere. Sikkerhedskopierne lagres i flere generationer.

##### **Konstant temperaturkorrektion**

Vores Webhotel drifter i CompuSofts redundante datacenter, hvor der er installeret køleanlæg med automatisk og konstant overvågning af temperaturen.

Hvis temperaturen skulle overstige det anbefalede, bliver den vagthavende tekniker automatisk notificeret.

### **Døgnovervågning 24 / 7 / 365**

Vores servere overvåges konstant via kameraer, som giver alarm ved bevægelse.

### **Sikkerhed**

Adgang til systemer/data sker kun via autoriseret tilgang gennem Compusoft's firewall.

---

## **FAKTURERING / AFTALENS FORNYELSE**

---

Fakturering foregår årlig forud (12 måneder). Der sendes faktura via e-mail eller alternativt via OIOUBL (eFaktura).

Hvis aftalen ikke opsiges skriftligt senest 6 måneder før udløb af en faktureringsperiode, betragtes det som en automatisk forlængelse af abonnementsaftalen med 12 måneder.

Forbrug af support faktureres løbende. Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadatoen. Herefter beregnes morarente på 6% pr. påbegyndt måned.

Alle priser er oplyst i danske kroner ekskl. moms.

Ved misligholdelse af betaling ophører adgang til hostingydelser uden forudgående varsel.

---

## **HOSTINGABONNEMENTETS OMFANG**

---

Abonnementets omfang aftales individuelt og fremgår af den endelige ordrebekræftelse.

---

## **KUNDENS FORPLIGTELSE**

---

Kunden er forpligtet til at opbevare og anvende brugernavn og adgangskode sikkerhedsmæssigt forsvarligt og er selv ansvarlig for tredjemands brug af uautoriseret indtrængen.

Kunden er forpligtet til at overholde gældende dansk ret, f.eks. reglerne om god markedsføringsskik, og reglerne om omgang med og beskyttelse af personfølsomme data.

Kunden må ikke uploade ulovligt eller krænkende materiale.

Kunden må ikke overskride den serverplads der er aftalt mellem kunden og CompuSoft under abonnementets omfang. Ønsker kunden at øge serverplads skal abonnementets omfang genforhandles.

Kunden må ikke afvikle andre applikationer end de applikationer, der stilles til rådighed af CompuSoft.

Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse af sit eget it-system. Ønsker kunden i denne forbindelse at kontakte CompuSoft, er CompuSoft berettiget til at fakturere for sådan support.

Med mindre der er indgået en individuel aftale med CompuSoft, er det ikke tilladt at foretage streaming fra hosting-løsningen.

---

#### **EJENDOMSRET TIL DATA**

---

Kunden ejer sine data i systemet. Ophører en aftale som følge af en abonnements-opsigelse, eller misligholdelse, er det kundens ansvar at udskrive data til arkivformål.

CompuSoft HostingCenter gemmer dagligt data som backup, som kan genetableres mod betaling for anvendt konsulent tid. Kundedata vil blive slettet 3 måneder efter ophør.

---

#### **LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE**

---

Leverandøren har tavshedspligt om alle informationer, som Leverandøren måtte komme i besiddelse af om kunden. Leverandøren skal sikre, at modtagne oplysninger ikke videregives eller anvendes til andre formål end det, som er aftalt, eller det, der naturligt følger det, som er aftalt.

---

## DRIFTSSTABILITET

---

Leverandøren er ikke ansvarlig for tekniske problemer. Der tages forbehold for fejl fra eksterne leverandører. Leverandøren yder ingen form for driftsgaranti, herunder opetidsgaranti, kommunikationsgaranti m.m., men bestræber sig på at levere den bedst mulige drift, j.f. "CompuSoft totalsikring" side 3.

Leverandøren har ret til, efter rimeligt varsel, at foretage de nødvendige afbrydelser for eventuelle opdateringer og vedligeholdelsesarbejde. Afbrydelser vil blive tilstræbt gennemført på de mindst forstyrrende tidspunkter.

Leverandøren yder ikke erstatning ved eventuelt tab af data, tabt arbejdsfortjeneste, og andre direkte og indirekte tab. Der kan maksimalt tilbagebetales et beløb svarende til 100 procent, svarende til prisen for den løbende drift i den fejlramte periode - og kun i så fald fejlen beviseligt tilfalder og skyldes CompuSoft alene.

Hvis kundens it-løsning er helt eller delvist ude af drift, som konsekvens af fejl fra leverandørens side, i en sammenhængende periode på over 10 dage, er kunden berettiget til at ophæve hostingaftalen.

---

## VEDLIGEHOLDSESVINDUER

---

Leverandøren stræber efter at planlægge it-vedligeholdelsesaktiviteter til tider med den laveste trafik på hostingcenteret. Regelmæssig vedligeholdelse er vigtig for fortsat at yde kvalitets IT-tjenester. Leverandøren planlægger alle ikke-akutte it-vedligeholdelsesaktiviteter i de forudbestemte tider som beskrevet nedenfor.

Et vedligeholdelsesvindue har ikke altid vedligeholdelsesaktiviteter planlagt til hele vinduet, eller det kan være, at der ikke er planlagt vedligeholdelsesaktiviteter overhovedet. Dog vil ikke-akutte vedligeholdelsesaktiviteter ske i nedenstående vindue. Bemærk, at der kan opstå akutte it-situationer, der kan kræve vedligeholdelsesaktiviteter uden for det planlagte vedligeholdelsesvindue.

Udførelsesdag	Udførelsestidspunkt
Hver dag	Kl. 22:00 til 05:00

---

## SUPPORT

---

Leverandøren yder support til de ydelser, der er aftalt under abonnementets omfang. Leverandøren forbeholder sig ret til at opkræve yderligere betaling, hvis support skønnes at ligge ud over det aftalte.

I tilfælde af, at kundens it- og/eller hosting-løsning er helt eller delvist ude af drift, og at dette er en konsekvens af fejl fra leverandørens side, kan kunden meddele den eller de opståede fejl samt eventuelle tekniske omstændigheder til leverandøren enten ved at lægge en case i Helpdesk-systemet eller ved telefonisk kontakt på CompuSoft 24/7 support 63 18 63 18.

Såfremt at leverandøren vurderer, at fejlen skyldes kundens forhold eller forhold, som kunden har ansvar for, vil supporteringen blive faktureret kunden efter forbrugt tid i henhold til leverandørens gældende timepriser og -vilkår.

---

## ÆNDRING AF AFTALEVILKÅR

---

Ændring af andre aftalevilkår end prisstruktur gives med minimum 3 måneders skriftlig varsel.

CompuSoft er berettiget til at foretage almindelige ændringer af priser eller betingelser i forbindelse med aftalen uden varsel. Større pris- og betingelsesændringer varsles senest 40 dage inden abonnementsperiodens fornyelse.

---

## KUNDENS OPHÆVELSE

---

Hvis kunden ønsker at ophæve aftalen med leverandøren, og hvis kunden er berettiget til dette, skal det ske skriftligt senest 180 dage før abonnementsperiodens fornyelse.

---

## MISLIGHOLDELSE

---

Såfremt hostingaftalen misligholdes, f.eks. ved manglende betaling, forbeholder CompuSoft sig retten til at afbryde alle ydelser uden yderligere varsel. En mulig genoptagelse af tidligere ydelser er først mulig, når alle forfaldne beløb er indbetalt til leverandøren.

I tilfælde af, at kunden misligholder de mellem kunden og leverandøren indgåede aftaler væsentligt, er leverandøren berettiget til at ophæve hostingaftalen. En overskridelse af betalingsfristen med mere end 8 dage betragtes som væsentlig misligholdelse.

Efter en eventuel ophævelse af aftalen fra leverandørens side, kan leverandøren fortsat opkræve betaling for hostingydelser indtil kunden opsiger aftalen.

---

#### **ANSVARSBEGRÆNSNING**

---

Leverandøren kan i intet tilfælde stilles ansvarlig for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt avance, tab af data og evt. reetablering, tab af goodwill, omkostninger til tredjemandsafhjælpning, samt følgeskader i øvrigt.

---

#### **FORCE MAJEURE**

---

CompuSoft kan ikke gøres ansvarlige overfor kunden, såfremt selskabet eller underleverandører er ramt af en force majeure lignende situation.

---

#### **LOVVALG OG VÆRNETING**

---

Enhver uenighed eller tvist, som følge af denne aftale, skal behandles i henhold til Dansk lovgivning og anlægges ved retten i Odense.

---

## **DOKUMENTET ER SLUT**